



# Werde ein Teil unseres Teams!

## SACHBEARBEITER KUNDENSERVICE UND REKLAMATIONSMANAGEMENT (M/W/D)

**Standort: Gersthofen**

**Arbeitszeit: Vollzeit**

**Arbeitsbeginn: ab sofort**

### Ihre Perspektiven:

- Abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Interessanter und zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem dynamischen Team
- Inhabergeführte Unternehmensgruppe mit regionaler und internationaler Ausrichtung und ausgezeichneter Perspektive
- Flache Hierarchieebenen und direkte Kommunikationswege
- Kollegiales Klima mit gelebtem Teamgeist
- Leistungs- und erfolgsorientierte Entlohnung
- Zukunftsperspektiven in einem soliden, wachsenden, mittelständischen Unternehmen
- Viele attraktive Benefits z. B. betriebliche Altersvorsorge, Business Bike, Mitarbeiter-PC-Programm (MPP), Einkaufsrabatte, Gesundheitsförderung, Mitarbeitererevents und vieles mehr!
- Attraktive Arbeitsatmosphäre z. B. klimatisierte Büroräume, Getränkespender
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Onboarding – Einarbeitung als Grundlage für ein starkes Netzwerk
- Work-Life-Balance z. B. Gleitzeitmodell

### Ihre Aufgaben:

- Reklamationen/Kundenbeschwerden identifizieren, erfassen, bewerten und eingruppieren
- Bewertung sowie technische Einschätzung der Reklamation und Recherche der technischen Details
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten zur Ursachenermittlung
- Festlegung von Abstellmaßnahmen in Zusammenarbeit mit den Abteilungen Konstruktion und Produktion
- Ansprechpartner für allgemeine Kundenfragen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Verständnis oder abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischer Erfahrung
- Berufserfahrung im Qualitätswesen, technischen Kundendienst und Kenntnisse im Bereich ISO 9001, Kenntnisse im Automotivbereich wären von Vorteil
- Selbständige Arbeitsweise
- Konzeptionelles und analytisches Denkvermögen
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift wären von Vorteil
- Hohe Bereitschaft zur Eigeninitiative, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen, flexibel und belastbar

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**

**Bitte lassen Sie uns diese unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit über [bewerbung@schnierle.de](mailto:bewerbung@schnierle.de) zukommen.**



Hermann Schnierle GmbH  
Dieselstraße 43  
86368 Gersthofen

**Tel** +49 821 299 930  
**E-Mail** [bewerbung@schnierle.de](mailto:bewerbung@schnierle.de)  
**Web** [www.schnierle.de](http://www.schnierle.de)

Die Hermann Schnierle GmbH hat sich von ihrem ursprünglichen Kerngeschäft der Autosattlerei zu einem führenden Experten im Bereich Sitzsysteme von Nutzfahrzeugen entwickelt. Die Hauptarbeitsgebiete umfassen die Herstellung von Sitzen und Polsterarbeiten aller Art für die Wohnmobilindustrie sowie die Herstellung von Reisebestuhlungen und Liegen für Kleinbusse, LKW, Polizei-, Militär- und Feuerwehrfahrzeuge, den Ausbau von Nutzfahrzeugen und die Umrüstung auf Fahrzeuge für Personen mit eingeschränkter Mobilität.

Im Bereich der Sitztechnologie gehört Schnierle heute zu den Leaders im internationalen Markt. Die Hermann Schnierle GmbH ist zudem Inhaber von Marken- und Patentrechten.

Mit insgesamt 260 Mitarbeitern an 3 verschiedenen Standorten werden jährlich ca. 70.000 Sitzsysteme produziert und europaweit vertrieben.