Hermann Schnierle GmbH
- Kundenservice -
Dieselstr. 43
86368 Gersthofen

E-Mail: kundenservice@schnierle.de

Datum:	
Rekl.-Nr.:	
Lief.-Nr.:	
Auftr.-Nr.:	
Sachbearbeiter:	
Kunden-Nr.:	

Hinweis: die RMA-Nr.– ist **vor** der Rücksendung der Ware über den Kundenservice der Hermann Schnierle GmbH anzufordern und zu bearbeiten!

Bitte generell unsere Hinweise (Seite 2) zu diesem Formular beachten!

RMA-Formular (Return Material Authorization)

Absender:

Firma/Name: .....

Straße: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Telefon: ..... E-Mail: .....

Artikelinformationen:

Artikelnummer:	**Bezeichnung:**	**Menge:**

Rücklieferungsgrund: *Bitte ankreuzen*	☐ **Reklamation** *(QS)*	☐ **Beistellung** *(Vertrieb)*	☐ **Rückführung** *(Kundenservice)*
RMA-Nummer:			
Rücklieferungsdatum:			

Hinweis bei Reklamation: Wir bitten, die Rücklieferung der reklamierten Teile, innerhalb von 14 Tagen – zu Hd. Kundenservice- zum weiteren Befund unter Angabe der Reklamationsnummer bzw. Rücklieferungsgrund an uns zurückzusenden.

Bei Umtausch/Gutschrift: ☐ Hiermit bestätigen wir, dass die Ware nicht benutzt wurde.
Unbedenklichkeitserklärung im Reparaturfall: ☐ Hiermit bestätigen wir, dass das zurückgelieferte Produkt weder mit gesundheitsgefährdenden noch mit umweltgefährdenden Substanzen belastet ist.

Beschreibung Fehler/Rückführungsgrund:

.....

.....

.....

WE-Annahme (Lager) Fa. Schnierle vorbehaltlich: **Menge:** ☐ i.O. ☐ n.i.O. **Verpackung:** ☐ i.O. ☐ n.i.O.

Datum: ..... **Unterschrift:** .....

Hinweise zur RMA-Abwicklung (Return Material Authorization)

Sehr geehrter Kunde,

die Hermann Schnierle GmbH ist stets bemüht, Ihnen nur fehlerfreie Ware zu liefern. Dennoch lassen sich Rücksendungen nie ganz vermeiden. Um die Rücksendung und RMA-Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, bitten wir sie, nachfolgenden **Verfahrensweg unbedingt einzuhalten:**

Für Reklamation:

- Der Versand wird nur nach **vorheriger** Rücksprache über unseren Kundenservice akzeptiert
- Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von 100,- €
- Transportschäden sind dem zuständigen Transportunternehmen sofort und unverzüglich anzuzeigen
- Telefonische oder schriftliche Anforderungen einer RMA-Nummer beim Schnierle Kundenservice (kundenservice@schnierle.de). Diese ist im Download-Formular (auf der Schnierle-Homepage verfügbar) einzutragen. Bitte geben sie immer die Lieferscheinnummer, Auftragsnummer und die Artikelnummer an.
- Rücksendung der defekten Ware in einer ausreichenden Verpackung.

Erforderliche Angaben für die Rücklieferung:

1. RMA-Nummer, ausgefülltes RMA-Formular.
2. Ausführliche Fehlerbeschreibung (auf dem RMA-Formular oder beigelegt).
3. Die richtige und vollständige Lieferschein- bzw. Rechnungsnummer sowie die richtige Artikelbeschreibung.

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- Die Ware unsachgemäß verpackt und versendet wurde.
- Die Spezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden, Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind, eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt, oder die Anweisungen in der Technischen Dokumentation nicht beachtet wurden.

Für Beistellung:

- Die beigestellte Ware muss in einwandfreiem Zustand bei uns angeliefert werden.
- Eine Zuordnung Ihrer Ware kann nur anhand unserer Belegnummer erfolgen.

Für Rückführung/Umtausch:

- Die zurückgelieferte Ware muss in einwandfreiem Zustand und originalverpackt sein. Sollte die Ware mangelhaft oder nicht vollständig sein, behalten wir uns das Recht vor die Schäden in Rechnung zu stellen oder die Rückführung abzulehnen und die Ware frei Haus an Sie zurückzusenden.
- Nach erfolgter positiver Wareneingangsprüfung erhalten Sie eine Gutschrift zu Ihrer Ursprungsrechnung. Die Ersatzlieferung erhalten Sie gegen eine Neuberechnung.

Generelle Hinweise:

- Bitte legen Sie einen Ausdruck des RMA-Formulars unbedingt der Ware bei.
- RMA-Formular dient als Versandpapier.